



**Ihr Familienlotse für den
Flughafen Frankfurt**
Your family pilot
for Frankfurt Airport



Lufthansa

Mit Kindern am Flughafen

With children at the airport

Willkommen am Frankfurter Flughafen! Hier erwarten Sie und Ihre Familie viele Services, die speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind: Kinderspielflächen, Wickelräume, Supermärkte, eine Apotheke und vieles mehr. Bei Fragen helfen Ihnen das Lufthansa Team und die Flughafenmitarbeitenden an den Info-Centern gerne weiter.

Welcome to Frankfurt Airport! Here you and your family can expect lots of services specifically tailored to your needs: children's play areas, baby changing rooms, supermarkets, a pharmacy and much more. If you have any questions, the Lufthansa team and the airport employees at the information centres will be happy to help you.



Gepäckaufgabe am Sperrgepäckschalter

Baggage check-in at the bulky baggage counter



Nutzen Sie die Check-in-Automaten in Halle A und B. Anschließend kann Sperrgepäck, wie zum Beispiel Kinderwagen, Buggy oder Autositze, in Abflughalle A, Schalter 278, und in Abflughalle B, Schalter 314, aufgegeben werden. Ob Ihr Gepäckstück als Sperrgepäck gilt, erfahren Sie am Flughafen.

Use the self check-in points in Halls A and B. Afterwards, bulky baggage such as strollers, buggies or car seats can be checked in at Departure Hall A, counter 278 and Departure Hall B, counter 314. You will find out at the airport whether your baggage qualifies as bulky baggage.

Eltern-Kind-Räume

Parent and child rooms



Stillen, Wickeln, Füttern – manchmal muss man sich mit den Kleinen zurückziehen. Die neuen Eltern-Kind-Räume sind für solche Momente perfekt ausgestattet. Außerdem finden Sie bei allen größeren Sanitärbereichen separate Baby-Wickelräume. Die Eltern-Kind-Räume finden Sie in Terminal 1, Ebene 1/Gate B und Ebene 2/Gate B, sowie in Terminal 2, Ebene 4/Gate D.

Breastfeeding, nappy changing, feeding – sometimes you just need to withdraw to somewhere private. The new parent and child rooms are perfectly equipped for such moments. You will also find separate baby changing rooms in all of the larger sanitary facilities. The parent and child rooms are located in Terminal 1, Level 1/Gate B and Level 2/Gate B, and in Terminal 2 Level 4/Gate D.



SmartWay SmartWay



Mit dem neuen kostenfreien Service können Sie bequem von zu Hause oder unterwegs ein Zeitfenster für die Sicherheitskontrolle reservieren. Durch die Buchung sind Sie berechtigt, einen exklusiven Zugang zu den Kontrollstellen in Terminal 1, Bereich A und Bereich B West (Ebene 2), zu nutzen, und können längere Wartezeiten vermeiden. So wird der Aufenthalt am Flughafen noch planbarer und entspannter.



With this new free service, you can conveniently reserve a time slot for the security checkpoint from home or on the road. By booking, you are entitled to exclusive access to the checkpoints in Terminal 1, Area A and Area B West (Level 2) and can avoid longer waiting times. This makes your stay at the airport even more predictable and relaxed.



Ausstellung Exhibition



Eine Ausstellung im Terminal 2 gibt spannende Einblicke in die Prozesse hinter den Kulissen.

Auf der Fläche stehen sieben Vitrinen mit Exponaten aus dem Archiv vom Flughafen Frankfurt. Die Ausstellung vermittelt interessantes Wissen rund um historisches und aktuelles Luftfahrt- und Flughafengeschehen. Darunter finden sich Themen wie die Gepäckförderanlage, die Start- und Landebahnbeheizung oder die beiden Terminals.

An exhibition in Terminal 2 provides exciting insights into the processes behind the scenes.

There are seven showcases with exhibits from the archives of Frankfurt Airport. The exhibition conveys interesting knowledge about historical and current aviation and airport events. Among them are topics such as the baggage conveyor system, runway lighting or the two terminals.

Erlebnis-Gate Entertainment Gate



Aufenthalt mit Wow-Effekt: Verkürzen Sie Ihre Wartezeit mit visuellen Highlights. Das Erlebnis-Gate in Terminal 1, nahe Gate B44-48, bietet Ihnen faszinierende Einblicke in das komplexe Geschehen hinter den Kulissen des Flughafens Frankfurt. Zu sehen sind Bild- und Filmsequenzen, die Landschaften und Stadtbilder sowie das Getümmel von Metropolen wie New York oder Tokio vollflächig darstellen.

A stay with a wow effect: shorten your waiting time with visual highlights. The entertainment gate in Terminal 1, near Gate B44-48, offers you fascinating insights into the complex happenings behind the scenes at Frankfurt Airport. You can see see life-size photo and film sequences that depict landscapes and cityscapes, as well as the hustle and bustle of metropolises such as New York or Tokyo.



Gaming World

Gaming World



Wer vor seinem Abflug genügend Zeit hat, kann in der Gaming World kostenfrei die neuesten Spiele ausprobieren.

Es werden Interaktivspiele auf Monitorwänden und controllergestützte Spiele an sogenannten Gaming-Stelen angeboten. Es gibt Spiele für alle Altersgruppen – von klassischem Tetris bis zu Tanzspielen. Der Flughafen Frankfurt geht mit seiner Gaming World einen neuen Weg, seinen Fluggästen die Wartezeit angenehm und kurzweilig zu gestalten. Der Spielspaß ist außerdem kommunikativ und bringt Passagiere zusammen, die ganz spontan mit- oder gegeneinander antreten können.

Die Gaming World finden Sie in Terminal 1:

- Ebene 2, bei Gate A52
 - Ebene 3, bei Gate Z56
- und in Terminal 2:
- Ebene 2, bei Gate D23

Those who have enough time before their departure can try out the latest games free of charge in the Gaming World.

Interactive games are offered on monitor walls and controller-based games on so-called gaming steles. There are games for all age groups – from classic Tetris to dancing games. With its Gaming World, Frankfurt Airport is taking a new approach to making waiting times pleasant and entertaining for its passengers. The gaming fun is also communicative and brings passengers together who can spontaneously compete with or against each other.

You will find Gaming World in Terminal 1:

- Level 2/Gate A52
 - Level 3/Gate Z56
- and in Terminal 2:
- Level 2/Gate D23

Movie World

Movie World



Blockbuster gibt's in Frankfurt schon vor dem Abflug: In der Movie World erwartet Reisende eine bunte Auswahl an Kinofilmen, interessanten Dokumentationen und beliebten Serien. Dieser kostenlose Service bietet Passagieren eine zusätzliche Möglichkeit, ihren Aufenthalt am Flughafen Frankfurt abwechslungsreich und kurzweilig zu gestalten. Die Filme, Serien und Dokumentationen sind mehrsprachig und familientauglich.

Die Movie World finden Sie in Terminal 1:

- Ebene 2, nahe Gate A58
- Ebene 2, bei Gate B42
- Ebene 3, nahe Gate Z58

Blockbusters are available in Frankfurt even before take-off: a colourful selection of cinema films, interesting documentaries and popular series awaits travellers at Movie World. This free service offers passengers an additional opportunity to make their stay at Frankfurt Airport varied and entertaining. The films, series and documentaries are multilingual and suitable for families.

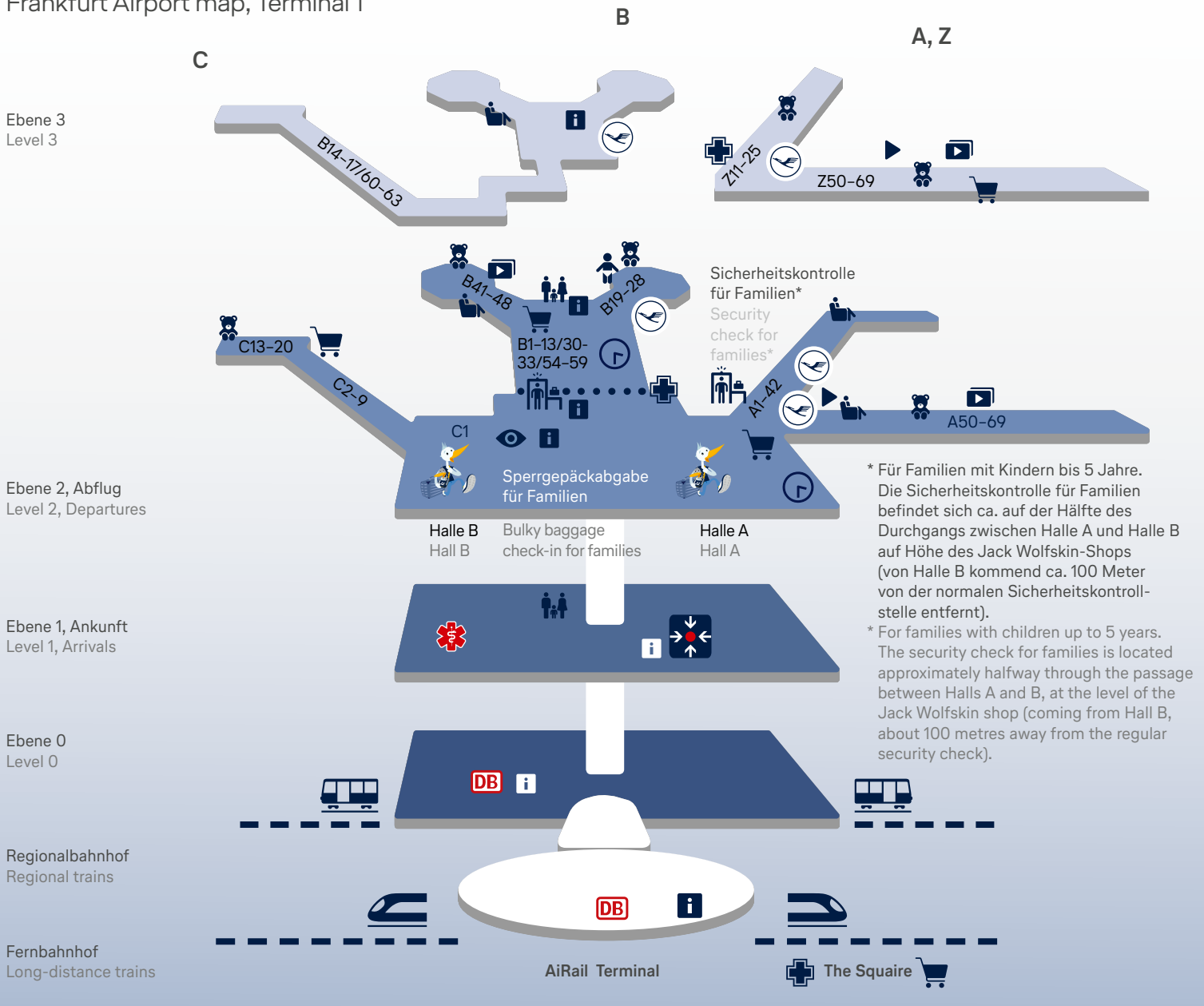
Movie World is located in Terminal 1:

- Level 2, near Gate A58
- Level 2, near Gate B42
- Level 3, near Gate Z58



Flughafenplan Frankfurt, Terminal 1

Frankfurt Airport map, Terminal 1



* Für Familien mit Kindern bis 5 Jahre. Die Sicherheitskontrolle für Familien befindet sich ca. auf der Hälfte des Durchgangs zwischen Halle A und Halle B auf Höhe des Jack Wolfskin-Shops (von Halle B kommend ca. 100 Meter von der normalen Sicherheitskontrollstelle entfernt).

* For families with children up to 5 years. The security check for families is located approximately halfway through the passage between Halls A and B, at the level of the Jack Wolfskin shop (coming from Hall B, about 100 metres away from the regular security check).

Lufthansa Service Center
Lufthansa Service Center

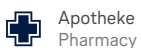
Sicherheitskontrolle
Security check



Klinik
Clinic

Information
Information

Treffpunkt
Meeting point



Apotheke
Pharmacy

Eltern-Kind-Räume
Parent and child rooms

Spielflächen
Play areas

Ruhezone
Leisure Zone

Babyraum
Baby room

Gaming World
Gaming World

Movie World
Movie World

SmartWay
SmartWay

Supermarkt
Supermarket

Erlebnis-Gate/Ausstellung
Entertainment Gate/exhibition

Flughafenplan Frankfurt, Terminal 2

Frankfurt Airport map, Terminal 2

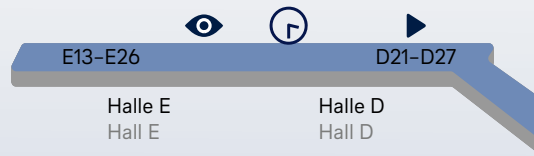
Ebene 4
Level 4



Ebene 3
Level 3




Ebene 2, Ankunft
Level 2, Arrivals




Ebene 1, Ankunft
Level 1, Arrivals





 Lufthansa Service Center
Lufthansa Service Center


 Sicherheitskontrolle
Security check


 Klinik
Clinic


 Information
Information


 Treffpunkt
Meeting point


 Apotheke
Pharmacy


 Eltern-Kind-Räume
Parent and child rooms


 Spielflächen
Play areas


 Ruhezone
Leisure Zone


 Babyraum
Baby room

 Gaming World
Gaming World

 Movie World
Movie World

 SmartWay
SmartWay

 Supermarkt
Supermarket

 Erlebnis-Gate/Ausstellung
Entertainment Gate/exhibition

Mit Kindern an Bord

With children on board

Auch an Bord sind Ihre Kleinen bestens aufgehoben. So wird die Reise für die ganze Familie zum Vergnügen!

Your little ones will be well looked after on board, too. So the journey will be a pleasure for the whole family!

Unterhaltung für Kids an Bord

Entertainment for children on board

Auf Langstreckenflügen sorgen speziell ausgewählte Filme, Hörbücher und Sendungen rund um die Uhr für jede Menge Spaß – im Inflight Entertainment Programm unter der Rubrik „Kids“.

On long-haul flights, specially selected films, audio books and TV programmes ensure lots of fun around the clock; available in the in-flight entertainment programme under the heading 'Kids'.

Kindermenüs an Bord

Children's menus on board

Kennen Sie schon die liebevoll kreierten Lufthansa Kinder-Menüs an Bord Lufthansa.com/kindermenue? Diese können Sie bis 24 Stunden vor Ihrem nächsten Flug kostenlos im Reisebüro oder unter Lufthansa.com/meine-buchungen buchen.

Are you already familiar with the lovingly created Lufthansa children's menus on board Lufthansa.com/childrens-menu? You can order these up to 24 hours before your flight free of charge in your travel agency, or online at Lufthansa.com/my-booking.



Fragen Sie einfach die Crew nach dem Logbuch
Just ask the crew for a logbook



Das Lufthansa Logbuch

The Lufthansa Logbook

Im Lufthansa Logbuch können Ihre Kinder alle ihre Flüge dokumentieren und von einem Crewmitglied unterschreiben lassen.

Your children can record all their flights in their Lufthansa logbook and have it signed off by a crew member.

Ihre ganz persönliche Reise

Customise your journey

Ein Kindermenü für die Kleinen bestellen, einen Platz am Fenster reservieren – mit Lufthansa können Sie Ihre Reise nach Ihren persönlichen Wünschen gestalten.

Order a children's menu for your little ones, reserve a window seat – with Lufthansa you can shape your journey to fit your personal requirements.

Loggen Sie sich einfach unter Lufthansa.com/meine-buchungen mit Ihrer Buchungsnummer ein und passen Sie Ihre Buchung entsprechend an.

Simply log in with your booking number to Lufthansa.com/my-booking and adapt your booking accordingly.



Checkliste Checklist



Einchecken und Gepäck aufgeben
Check-in and baggage drop-off



Durch die Sicherheitskontrolle
Go through security



Rechtzeitig am Gate sein
(Einstiegszeit auf der Bordkarte beachten)
Go to the gate on time (check boarding
time on the boarding pass)



Den Flug mit Lufthansa genießen
Enjoy the Lufthansa flight



Alles organisiert für den Rückflug?
Kinder Menü bestellt? Sitzplatz reserviert?
Everything organised for the return flight?
Children's menu ordered? Seats reserved?