



항공교통이용자 피해 구제 신청서
Application for Claim

Form with fields: 접수 일자 (Receipt date), 접수 번호 (Application No.), 접수자 성명 (Name of recipient), 신청인 (Applicant) details, 항공편명/ 일자 (Flight No./Date), 이용 구간 (Itinerary), 좌석 번호 (Seat No.), 피해 유형 (Type of claim) with checkboxes, 피해 내용 (Details of claim), 회신 방법 (Method of reply), and a declaration section.

Confirmation section: 항공교통이용자 피해 구제 신청서 확인서 (Confirmation of receiving an application for claim) with fields for applicant's name and receipt date/signature.

루프트한자의 항공교통이용자 피해 구제와 관련하여 해당 접수 및 진행은 하기의 방법으로 직접 가능하오니 참고하시기 바랍니다.
You may apply for a claim directly to Lufthansa and proceed with one of following methods.

담당 부서 Contact 루프트한자 독일항공 고객 지원부 Lufthansa German Airlines Customer Feedback

\* 전화 Phone +82-(0)2-6410-8042 (월-금 09:00-18:00) \* 이메일 E-mail customer.relations@lufthansa.com

\* 홈페이지 Homepage (한국어) lufthansa.com/kr/ko/feedback (English) lufthansa.com/kr/en/feedback

\* 현장 접수 (우 22382) 인천광역시 중구 공항로 271, 제1 여객터미널 2079호