

## 항공교통이용자 피해 구제 신청서

**Application for Claim** 

접수 일자		접수 번호		접수자 성명		
Receipt date		Application No.		Name of recipient		
	국문 성명	(성빛	를 포함) 영문 성명			
	Korean name		'Mrs.) English name			
신청인	연락처	<u>이메</u>	, ,			
Applicant	Phone No.		E-mail			
	주소					
	Address					
항공편명/ 일자		이용	구간	좌석 번호		
Flight No./Date		ltiner		Seat No.		
		<sup>년</sup> 취소 및 지연 (Flight cancel				
	□2. 위탁수하물의 분실 및 파손 (Loss and/or damage to checked baggage)					
	□3. 항공권 초과 판매로 인한 탑승 거부 (Denied boarding due to overbooking)					
	□4. 탑승장, 항공편 등 관련 정보 미제공으로 인한 탑승 불가 (Unable to board due to incorrect information					
	provided by airline about gate, flight number, etc)					
피해 유형	o lack of mobility facilities)					
Type of claim U.6. 쉬소 항공권의 내금 완급 시언 (Delayed in refunding cancelled flight)						
기 항공 마일리지 누락 및 소멸 (Missing mileage by airline and/or expiration of mileage without prior notice)						
	항 운영 중 천재 지변 등의					
		ł항력적인 사유로 발생한 피해는 구제 대상에서 제외				
	(Claim is not possible in case c	aim is not possible in case caused by uncontrolled circumstances such as weather conditions, flight connections,				
unforeseen maintenance for safety operation, natural disasters in airport operation, etc.)						
피해 내용						
Details of claim						
<b>회신 방법</b> (한 개만 선	FH 7L L		그 되침			
Method of reply (check d	*	□ 이메일 E-mail	□ 전화 Phone	□ 우편 Mail		
Method of Teply (check t	**		조의 2에 의거 위와 같이 피			
접수일 (년, 월, 일)	In accordance with the law, I hereby apply for a claim as stated above. 신청인 (서명 또는 인)					
Date (YYYY/MM/DD)			cant's name	(시ਰ 포는 전) (Signature)		
Date (TTTT/WIWI/DD)		Арріі	carre o namo	(Oignature)		
		항공교통이용자 피해	구제 신청서 확인서			

항공교통이용자 피해 구제 신청서 확인서					
Confirmation of receiving an application for claim					
항공법 제 119조의 2 및 항공법 시행 규칙 제 288조의 2에 의거 위와 같이 피해 구제 신청을 접수하였음을 확인합니다.					
In accordance with the law, I confirm receiving of your application for claim.					
신청인 (성별 포함) 영문 성명		접수 번호			
Applicant's English name		Application No.			
접수일	접수자 성명	(서명 또는 인)			
Receipt Date	Name of recipient	(Signature)			

루프트한자의 항공교통이용자 피해 피해 구제와 관련하여 해당 접수 및 진행은 하기의 방법으로 직접 가능하오니 참고하시기 바랍니다. You may apply for a claim directly to Lufthansa and proceed with one of following methods.

담당 부서 Contact 루프트한자 독일항공 고객 지원부 Lufthansa German Airlines Customer Feedback

- \* 전화 Phone +82-(0)2-6410-8042 (월-금 09:00-18:00)
- \* 이메일 E-mail customer.relations@lufthansa.com
- \*홈페이지 Homepage (한국어) lufthansa.com/kr/ko/feedback (English) lufthansa.com/kr/en/feedback
- \* 현장 접수 (우 22382) 인천광역시 중구 공항로 271, 제1 여객터미널 2079호